

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO CLICK TO PAY DE VISA**

### **BANCO ATLÁNTIDA EL SALVADOR**

Los presentes términos y condiciones regulan el uso del servicio Click to Pay de Visa, disponible para los clientes de Banco Atlántida El Salvador. Este servicio permite realizar pagos en línea de forma segura, práctica y eficiente, eliminando la necesidad de ingresar el número de tarjeta completo, recordar contraseñas o llenar formularios extensos.

Click to Pay se basa en estándares modernos del comercio electrónico y proporciona una experiencia de compra en línea simplificada. El cliente puede acceder al servicio haciendo clic en el ícono de Click to Pay  en los comercios participantes.

#### **Configuración del Servicio**

El cliente podrá vincular sus tarjetas Visa débito y crédito emitidas por Banco Atlántida El Salvador al servicio Click to Pay.

Para activar el servicio, el cliente deberá crear una cuenta con su correo electrónico y número de teléfono registrados ante el Banco. La activación del servicio es voluntaria y puede modificarse en cualquier momento.

#### **Procesamiento de Transacciones**

Las transacciones realizadas mediante Click to Pay son procesadas por Visa y se resguardan mediante mecanismos de seguridad avanzados. La información del cliente no es compartida directamente con los comercios, preservando así la confidencialidad de los datos.

#### **Seguridad y Privacidad**

Banco Atlántida El Salvador, junto con Visa, utiliza protocolos de cifrado y medidas de seguridad robustas para proteger los datos del cliente. Sin embargo, el cliente también es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.

#### **Responsabilidades del Cliente**

- a) El cliente es responsable de la custodia y uso adecuado de sus credenciales de acceso (correo y contraseña) y toda operación realizada mediante Click to pay, al menos que se determine que hay suplantación o denuncia.
- b) El cliente exonera a Banco Atlántida El Salvador de cualquier responsabilidad derivada del uso indebido del servicio.

- c) Banco Atlántida El Salvador no será responsable por interrupciones temporales en el funcionamiento del servicio Click to Pay que sean consecuencia de fallos en los sistemas de Visa, problemas técnicos de terceros, o cualquier otro factor externo ajeno al control del Banco.

Debido a que Banco Atlántida El Salvador será responsable de proporcionar a Visa toda la información necesaria para llevar a cabo el enrolamiento de sus clientes al servicio Click to Pay, por lo cual el cliente deberá de haber entregado información válida y cuando realice una actualización de sus datos de contacto, como correo electrónico o número de teléfono, el Banco gestionará dicha modificación y se encargará de remitir la información actualizada a Visa, conforme a los lineamientos establecidos.

### **Protección contra Fraudes**

Visa ofrece cobertura en casos de fraude, siempre que se cumplan las condiciones y requisitos establecidos en sus políticas de protección al consumidor, que se encuentran en los avisos de privacidad de Visa. Para más información o asistencia directa, el cliente puede contactar a Visa a través del siguiente enlace:

<https://www.visa.com.sv/soporte/consumidores/seguridad.html>

Banco Atlántida El Salvador brindará acompañamiento al cliente para canalizar los reclamos correspondientes ante Visa, y orientará en el proceso de gestión de disputas relacionadas con transacciones no reconocidas.

### **Uso de la Información**

Banco Atlántida El Salvador utilizará la información del cliente, como nombre, número de tarjeta, correo electrónico y número de teléfono, para habilitar el servicio Click to Pay con Visa. Esta información será compartida únicamente con Visa bajo medidas de seguridad, y se usará exclusivamente para el funcionamiento del servicio, respetando la confidencialidad y normativa de protección de datos vigente.

### **Seguridad en Comunicaciones**

Banco Atlántida El Salvador nunca solicitará por correo electrónico información confidencial como claves de acceso, contraseñas, número de tarjeta o Documento Único de Identidad (DUI).

Si recibe un mensaje sospechoso, le solicitamos reportarlo de inmediato a través de cualquiera de nuestros canales de atención:

- Centro de Atención Telefónica: 2223-7676 (atención 24/7)

- Mensaje directo por nuestras redes sociales oficiales
- Visita a cualquiera de nuestras agencias a nivel nacional

Proteja su información. Su seguridad es nuestra prioridad.

### **Actualización de Términos**

Banco Atlántida El Salvador podrá modificar estos términos y condiciones cuando lo considere necesario, se informará a los clientes a través del sitio web oficial del Banco o por los canales de comunicación establecidos.