

Resumen estadístico de reclamos recibidos de Operaciones en corresponsales Bancarios Banco Atlántida El Salvador

| N° | Tipos/Motivos de reclamos | Primer Trimestre 2026 | Segundo Trimestre 2026 | Tercer Trimestre 2026 | Cuarto Trimestre 2026 |
|--|-----------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | Anulación de transacciones | 0 | | | |
| 2 | Transacción mal aplicada | 0 | | | |
| 3 | Problemas tecnológicos | 1 | | | |
| 4 | Transacciones no reflejadas | 0 | | | |
| 5 | Remesa mal pagada/aplicada | 0 | | | |
| 6 | No genera voucher | 0 | | | |
| 99 | Otros motivos | 0 | | | |
| Indicador de eficiencia resolución reclamos | | 100% | | | |
| "Tiempo máximo de resolución de reclamos: El tiempo de resolución varía según el tipo de gestión desde los 5 hasta los 30 días. Nota: Información publicada en cumplimiento con el Art. 41 de la Norma NASF-11" | | | - | | |