

Resumen estadístico de reclamos recibidos de Operaciones en corresponsales Bancarios Banco Atlántida El Salvador

N°	Tipos/Motivos de reclamos	Primer Trimestre 2025	Segundo Trimestre 2025	Tercer Trimestre 2025	Cuarto Trimestre 2025
1	Anulación de transacciones	0	0	0	0
2	Transacción mal aplicada	0	0	0	0
3	Problemas tecnológicos	21	13	8	19
4	Transacciones no reflejadas	0	0	0	0
5	Remesa mal pagada/aplicada	0	0	0	0
6	No genera voucher	0	0	0	0
99	Otros motivos	0	0	0	0
Indicador de eficiencia resolución reclamos		95%	100%	100%	100%
"Tiempo máximo de resolución de reclamos: El tiempo de resolución varía según el tipo de gestión desde los 5 hasta los 30 días. Nota: Información publicada en cumplimiento con el Art. 41 de la Norma NASF-11"		El 5% restante corresponde a reclamos en proceso de resolución.		-	