

Aprendamos cómo utilizar tu

e-Banking

**Banco
Atlántida**

¿Cuáles son los **límites diarios de montos** con los que puedo transaccionar en e-Banking?

La banca electrónica está disponible **24/7**

Sin embargo los tiempos de liquidación, recepción de los fondos y los límites de montos dependen del tipo de transacción a realizar

Transferencias entre cuentas propias y terceros



Sin límites ∞

Pago de crédito y servicios



Sin límites ∞

Transfer 365



Sin límites ∞

Transferencias UNI



Transferencias internacionales



Sin límites ∞

Horarios de **Transferencias Interbancarias**

UNI- Horario normal días hábiles

A partir del **lunes** a las 08:36:01 horas hasta el **viernes** a las 17:00:00 horas

08:36:01

17:00:00



Lun



Mar



Mié



Jue



Vie

Transfer 365

Horario de **00:01 am** a las **10:00 pm**, los **siete días** de la semana

00:01 am

10:00 pm



Lun



Mar



Mié



Jue



Vie



Sáb



Dom

Riesgos asociados a la banca electrónica



Olvido de contraseña

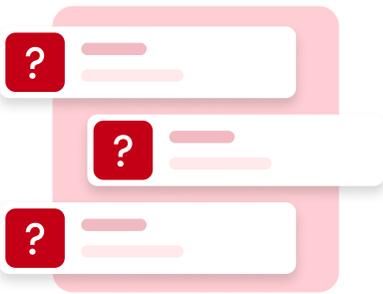
Te recomendamos utilizar gestores de contraseñas y crear contraseñas memorables pero que sean seguras.

Si en dado caso has olvidado tu contraseña puedes hacer uso de la opción **reinicio de contraseña** disponible en la pantalla de login (es indispensable que cuentes con token para poder hacer el proceso)

Robo de contraseña por un tercero

Para esto Banco Atlántida exige que tu contraseña cumpla con cierta cantidad mínima de caracteres y requisitos de seguridad con el objetivo de que sea altamente segura.

Caso contrario no permite el cambio de contraseña. Asimismo, recomendamos que ingreses a tu banca electrónica en dispositivos, redes y navegadores seguros.



Transacciones fraudulentas

Banco Atlántida pone a tu disposición el servicio de soft token o token físico que genera un código que permite la autorización de tus transacciones.

Cada una de las transacciones, a excepción de las transferencias entre tus cuentas propias, exigen el código de autorización para ser completadas con el objetivo de garantizar que seas tu quien las está realizando.

Pregunta frecuente



¿Mi e-Banking puede inactivarse?

No, tu servicio no se inactiva. Lo que puede inactivarse son los productos que tienes contratados, como tu cuenta de depósito. Si necesitas hacer uso del producto por medio de e-Banking debes acercarte a la agencia para iniciar el proceso de activación de la cuenta y nuevamente podrás realizar transacciones desde tu banca electrónica

¿Cómo puedo cancelar mi servicio de e-Banking?

Este es el proceso que debes de seguir para la cancelación del servicio el cliente titular (persona natural) o representante legal de la empresa (persona jurídica).

1

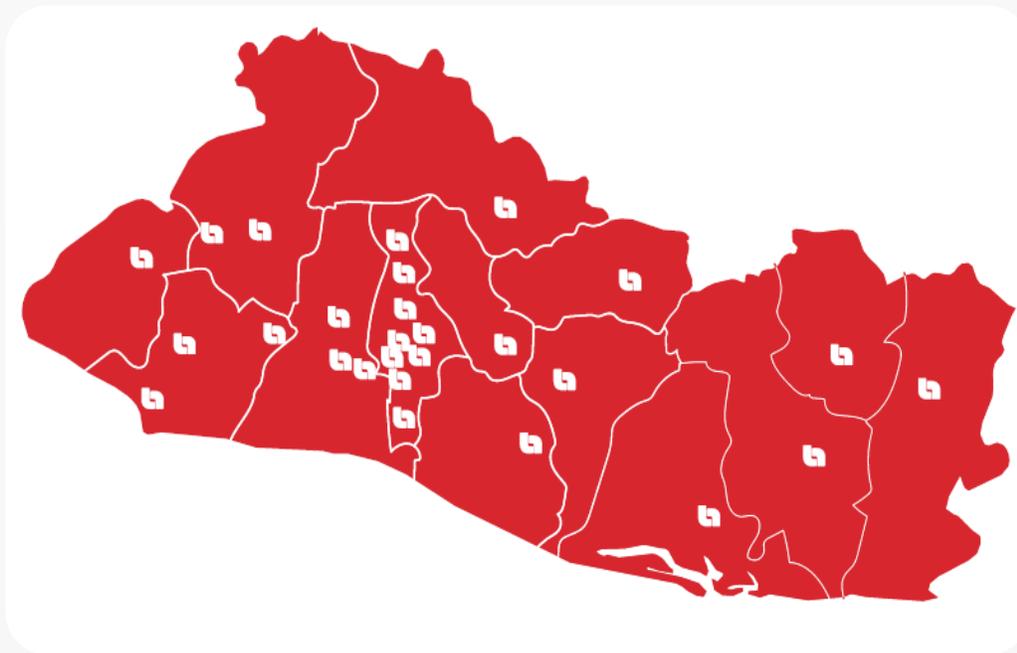
Deberás acercarte a tu agencia más cercana

2

Luego tendrás que presentar tu documento de identidad

3

Finalmente firma la solicitud de la gestión y ¡Listo!



29



Agencias
Atlántida

121



Agente
Atlántida

91



ATM
Atlántida

¡Te escuchamos!

Todas las consultas o reclamos relacionados al uso de tu banca electrónica puedes realizarlas por medio de nuestras agencias acercándote a nuestro espacio de atención al cliente o por medio de nuestro contact center disponible para ti las 24 horas del día a través del número 2223 7676.